

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

(単位 %)

回答率 62.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制 整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	94	6		保護者には余り関係ない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	65	29	6	児童の心地中心に考慮して下さり、大変に嬉しくて安心してお任せしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	41	59		
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	76	24		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	70	24	6	土曜の活動予定を自分達で考えるのは良いと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	70	18	他との交流については、害のない様温かな配慮にて嬉しく感謝して居ります。 地域の方々との交流が充実。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88	12		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82	12	6	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	65	35		保護者同志の関連については余り気にしていません。自分があまり参加していないのもいけないのかなと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70	24	6	欠席でも懇談会の内容が知りたい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82	18		子どもに充分気持ち傾けて指導して下さい感謝そのものです。
保護者等への説明	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94	6		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	94	6		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76	24		児童中心に細かく気配り下さり感謝のみです。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100			実際に避難所まで確認していただけて良かったです。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	82	18		我が子は貴事業支援には大好きな楽しみ場所と思っている様です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	88	12		下校が早い日時、弁当を持参して早めの参加が出来、助かっている。