

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

(単位 人)

回答率 42%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	21			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	9		未回答有り ○把握していません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	5		未回答有り ○チアの活動はマンツーマンなど固定化すべきものなのでこのままで良いと思います。 ○本人が希望しているので固定化していいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	6	未回答有り ○把握していません。 ○必要ないと思っているのでかまいません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20		1	○コロナ禍のせいか面談はありませんでしたが、日々の送迎で様子を伺っているので問題ないです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	6	○コロナですからね。 ○個別を主としているので、連携は必要とされていないのだと思います。 ○特にいらない、もめる元となりそうなので。 ○特に必要ないと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6	1	未回答有り ○把握していません。 ○苦情ないので分からない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20		1	
保護者等への説明	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21			
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	8	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5		○わからない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3		○疲れている時は「えー」と言う時もありますが行くのは行きます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21			○個別のニーズに常に柔軟に対応して頂き大変満足しております。 ○いつもありがとうございます。 ○子の様子の変化によりより適切な支援をとり入れていただけて感謝しています。