

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

(単位 人)

回答率 46.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	無回答
環境・ 体制	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	17	1		○音楽・ダンスの活動をしてみたい子の場所環境保障もできると よりよいのですが。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の 配慮が適切になされているか	9	9		○知らないのです。	
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画が作成されているか	18				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1		○いつも色々なプログラムを考えるのは大変だと思いますが子供たちの 為にありがとうございます。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機 会があるか	2	12	3	○これはするとしても希望制でよいかと。 (チアは一般級在籍高年齢児多いです) ○知らないのです。 ○特に必要を感じませんのでこのままで満足です。	1
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17		1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や 課題について共通理解ができているか	17	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の 連 携が支援されているか	4	9	4	○こちらも“場の保障”としてあってもかまわないですが、希望制 がよいかと思います。 (保護者同士はめんどろ、もめやすいので活動支援大変だと思う) ○コロナ禍の為むづかしいと思いますので、不満はありません。	1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、 子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に 対応しているか	13	5		○苦情を出したり出された事がない為対応を知らないのです。 ○苦情を言った事がないので、わかりません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて	17	1			

	☺	いるか	11	1			
説明者等への	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	2		○他の子のれんらくノートの名前みえないよう前より気をつかって下さっている感じがします。	
の非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	3	○わからない。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		○定期的な訓練で子供に身につけてきていると実感します。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		○クリームソーダさんのおかげで子供が良い環境で育っていると感謝しています。 ○子供のモチベーションがあがる活動を入れてもらい、たのしみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18			○今後もよろしくおねがいします。	